Руководство «Яндекс Доставка (Доставка в другой день)» для Битрикс24

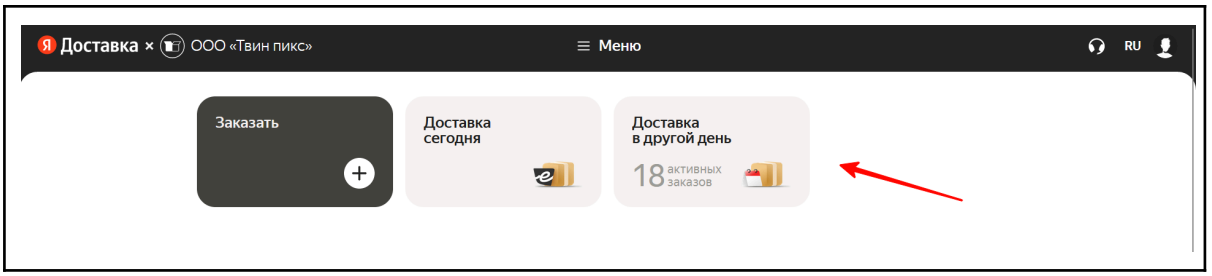
Установка приложения

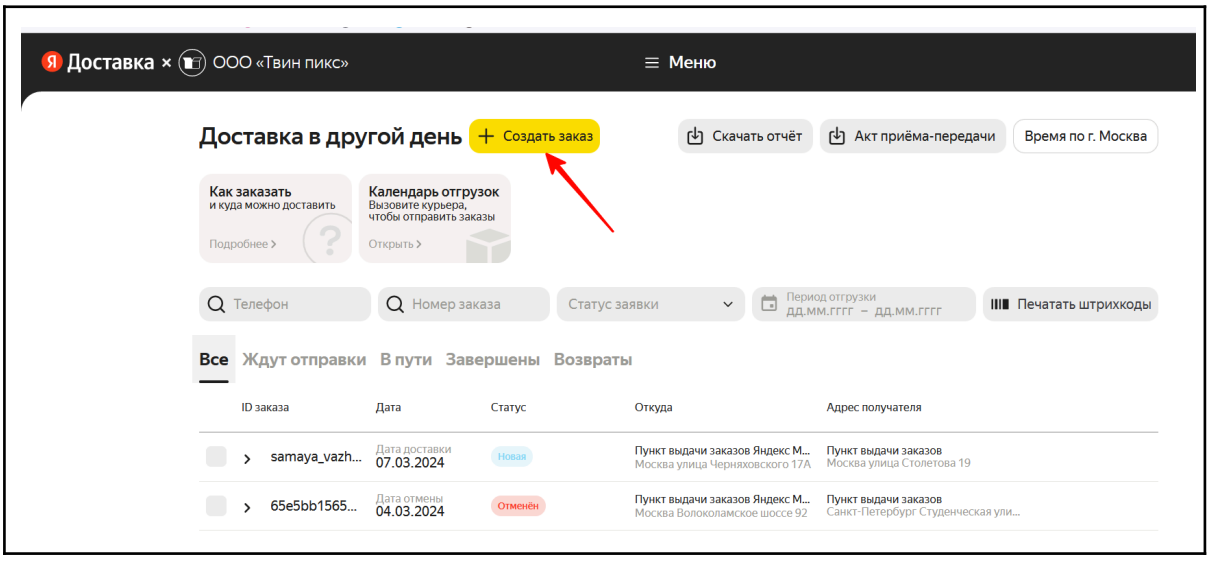
Приложение «Яндекс Доставка (Доставка в другой день)» доступно по подписке в Битрикс24.Маркет. Откройте в вашем портале Битрикс24.Маркет, найдите приложение «Яндекс Доставка (Доставка в другой день)» и нажмите **Установить**.

Настройка приложения

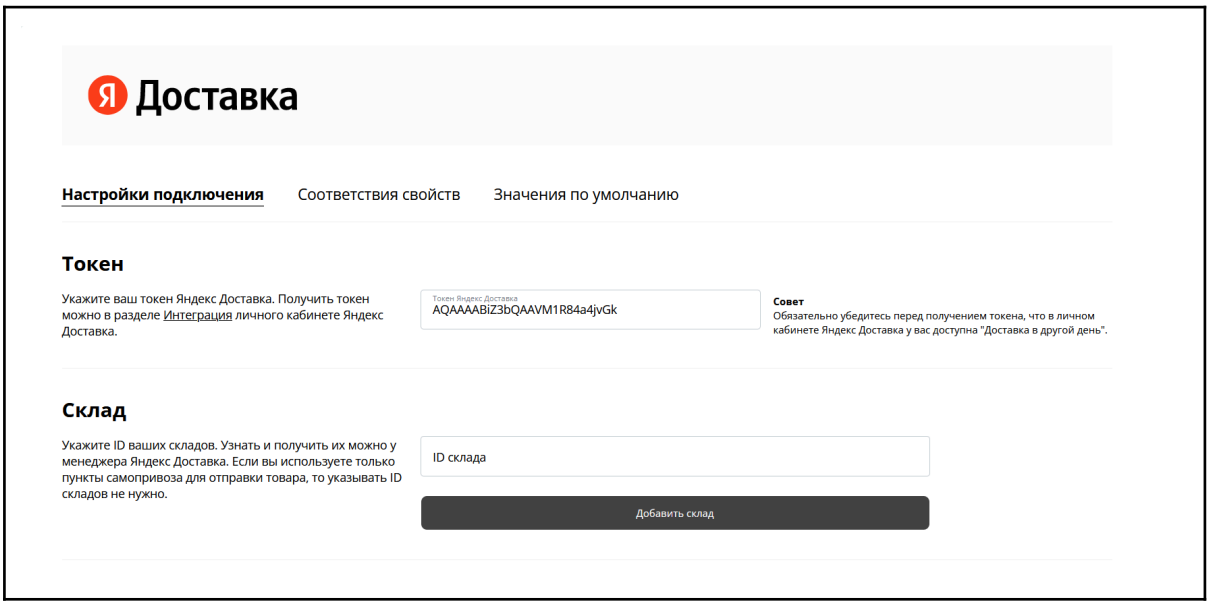
Перед использование и настройкой приложения вам необходимо зарегистрироваться в личном кабинете Яндекс Доставки через форму заявки и заключите договор на «Доставку в другой день». Если вы планируете использовать собственный склад, то получите от менеджера «Яндекс Доставка» ID вашего склада и настройте график отгрузки в ЛК Яндекс Доставки.. В ЛК Яндекс Доставка получите токен интеграции.

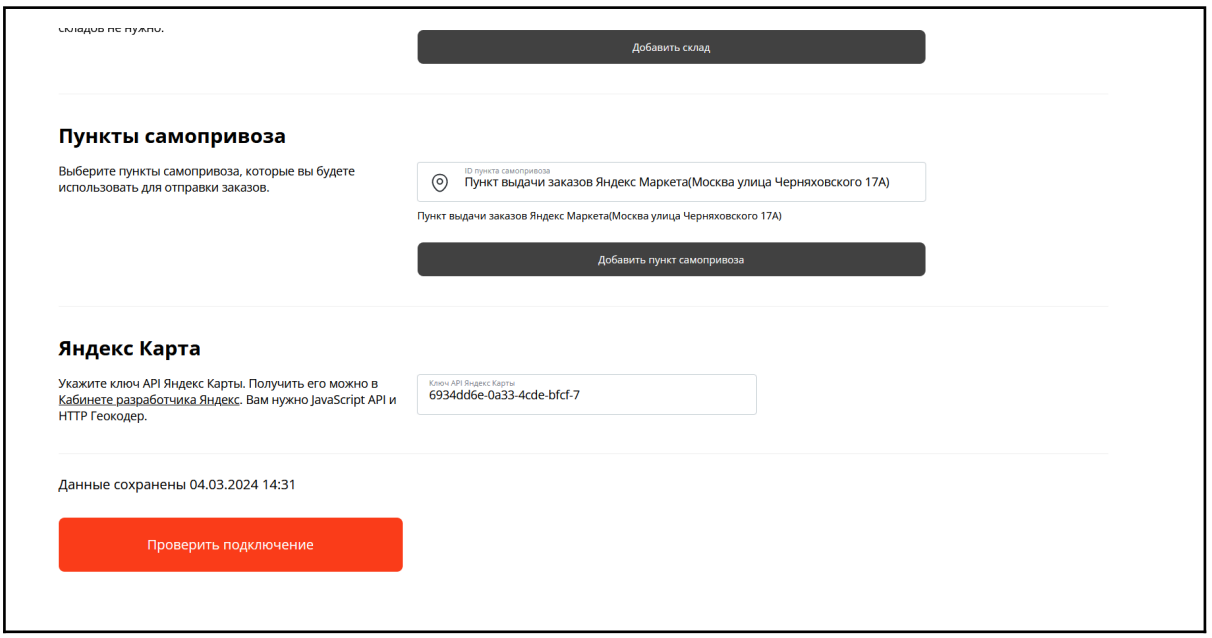
ВАЖНО! Перед дальнейшей настройкой убедитесь, что в ЛК Яндекс Доставка у вас доступна «Доставка в другой день» и вы можете создавать заказы в ЛК Яндекс Доставка (создайте там полноценный заказ для проверки и отмените его).



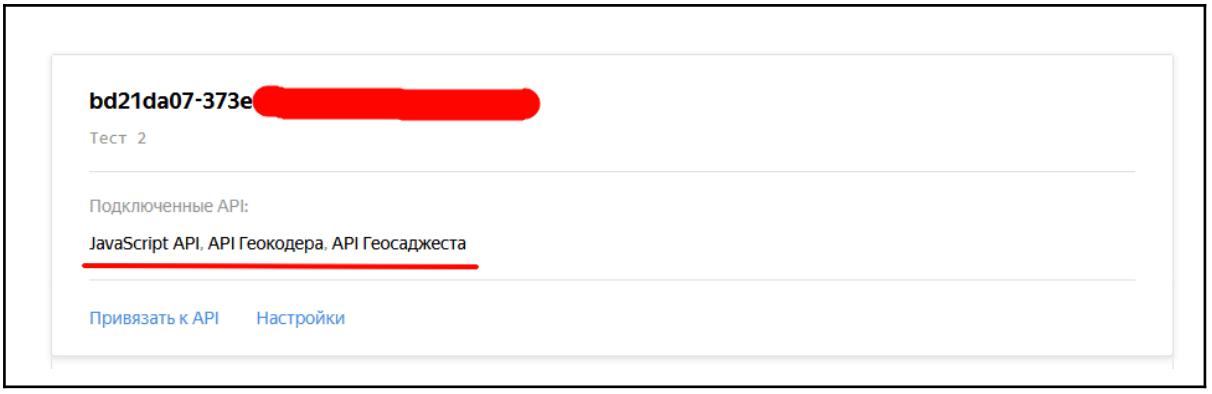


Откройте установленное приложение «Яндекс Доставка (Доставка в другой день)» в Битрикс24. На вкладке «Настройки подключения» введите токен, ID ваших складов (если они используются), ключ API Яндекс Карт (с подключёнными API: JavaScript API, API Геокодера, API Геосаджеста), выберите пункты самопривоза, если они используются.

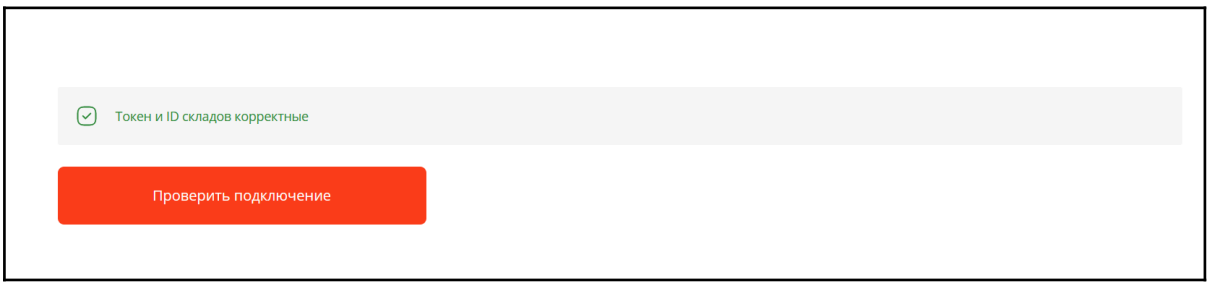




Ключ API Яндекс Карт можно получить в кабинете разработчика Яндекс. Внимательно ознакомьтесь с условия бесплатного использования ключа и с лимитами бесплатного ключа. Создайте три ключа Яндекс Карт в Кабинете разработчика Яндекс: JavaScript API, API Геокодера, API Геосаджеста. Вам будет нужен лишь один из этих ключей. Перейдите на вкладу «Ключи», выберите любой из трёх созданных ключей и нажмите «Привязать к API». Отметьте API, которые нужно привязать к ключу: JavaScript API, API Геокодера, API Геосаджеста (вам нужно отметить два новых API в зависимости от выбранного ключа). В итоге у вас будет ключ, подключённый к трём API. Ключ можно будет использовать где-то через 1 час.

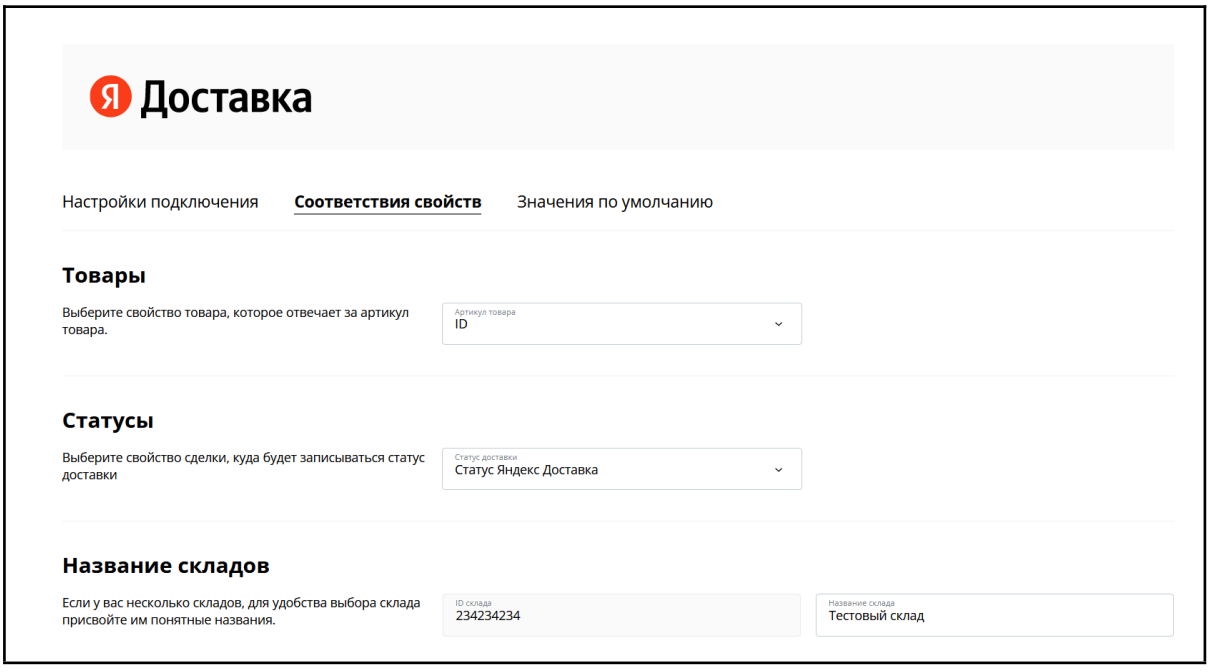


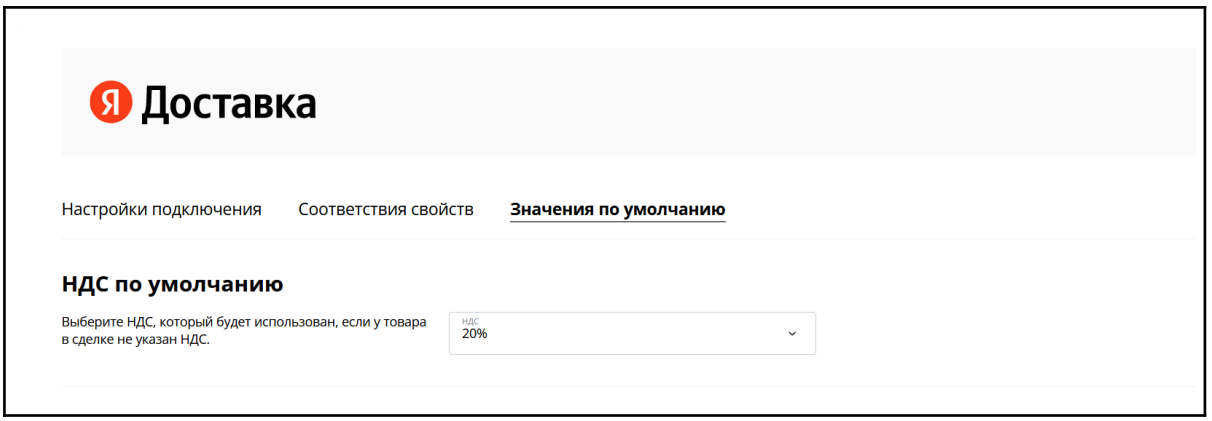
После ввода данных нажмите кнопку **Проверить подключение**. Если при проверке выявится ошибка, то следуйте рекомендациям в результатах проверки.



Настройка на этом завершена.

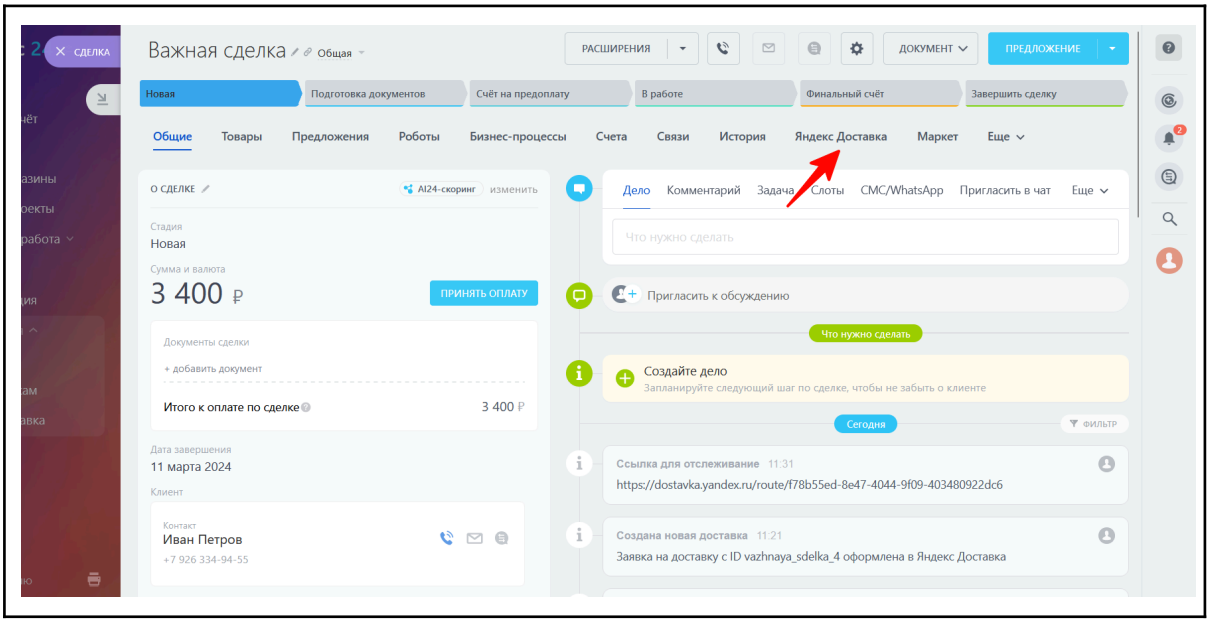
Дополнительно вы можете настроить соответствия свойств и значения по умолчанию.





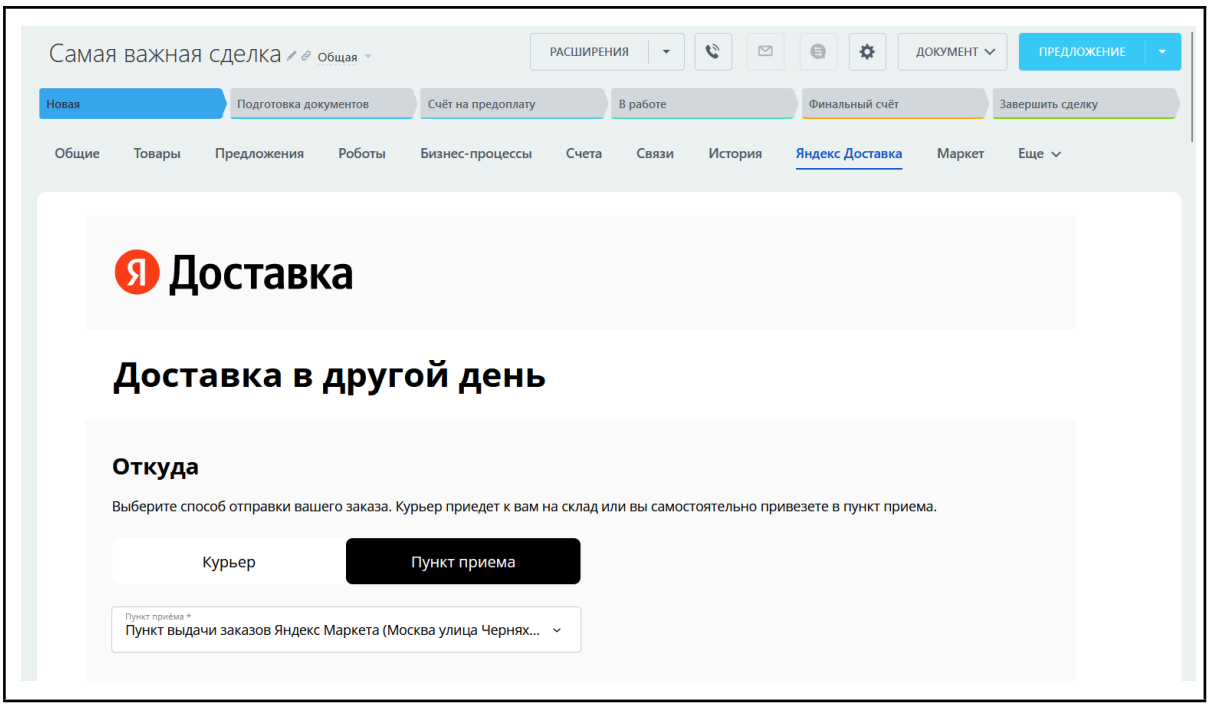
Оформление доставки

Чтобы оформить доставку, перейдите в необходимую Сделку и выберите «Яндекс Доставка» в меню Сделки.

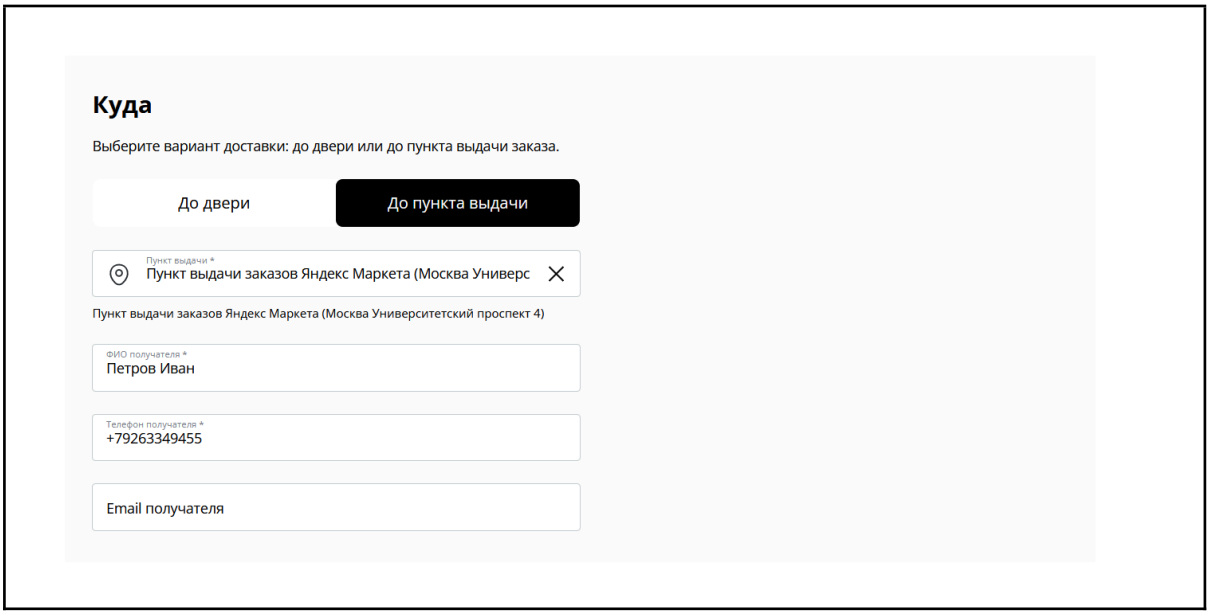


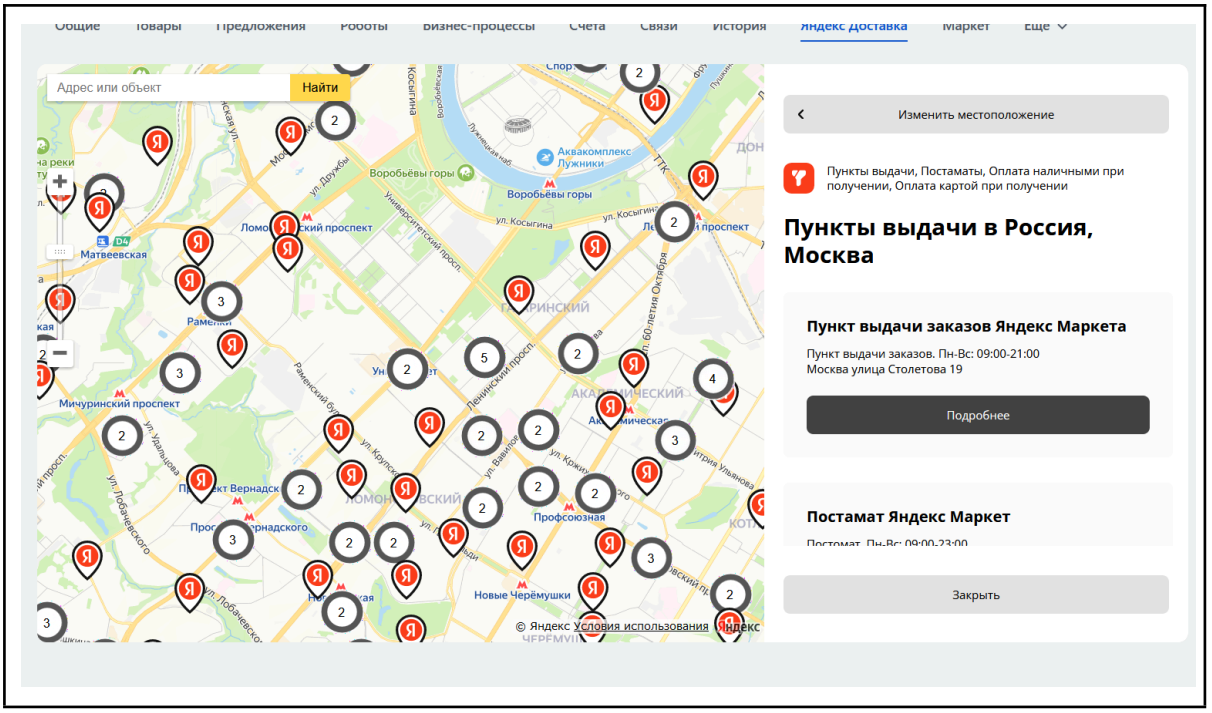
Часть данных будет заполнена автоматически из Сделки. Вам лишь остаётся ввести или выбрать недостающие данные и выбрать интервал доставки.

Выберите Откуда будет произведена доставка: ваш склад или пункт самопривоза.

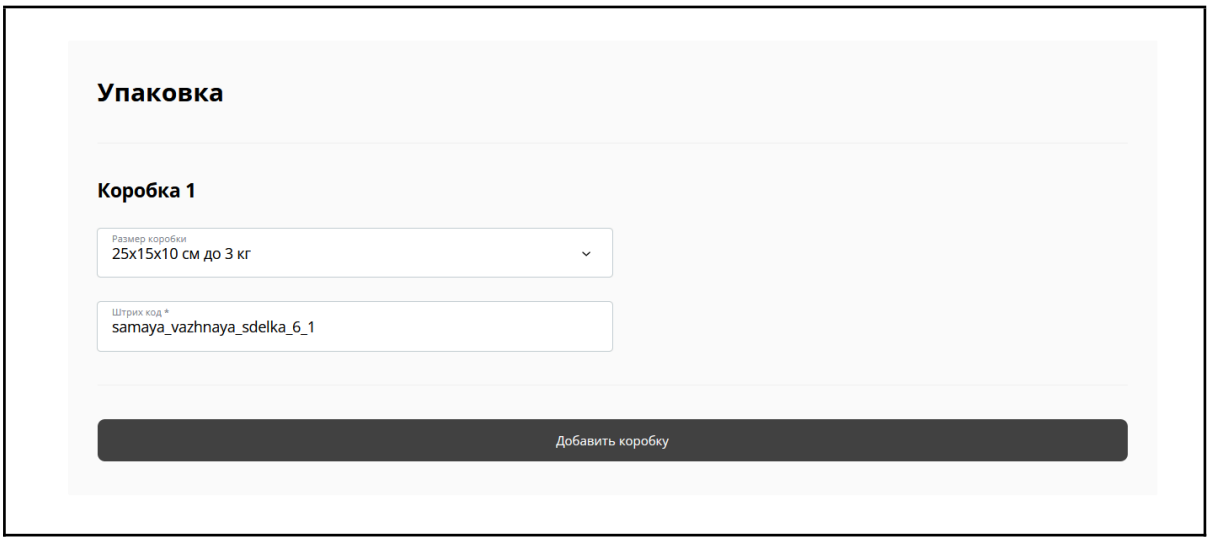


Выберите Куда будет произведена доставка: до двери по адресу или в пункт выдачи. Данные получателя автоматически будут подставлены из Контакта, который привязан к Сделке.

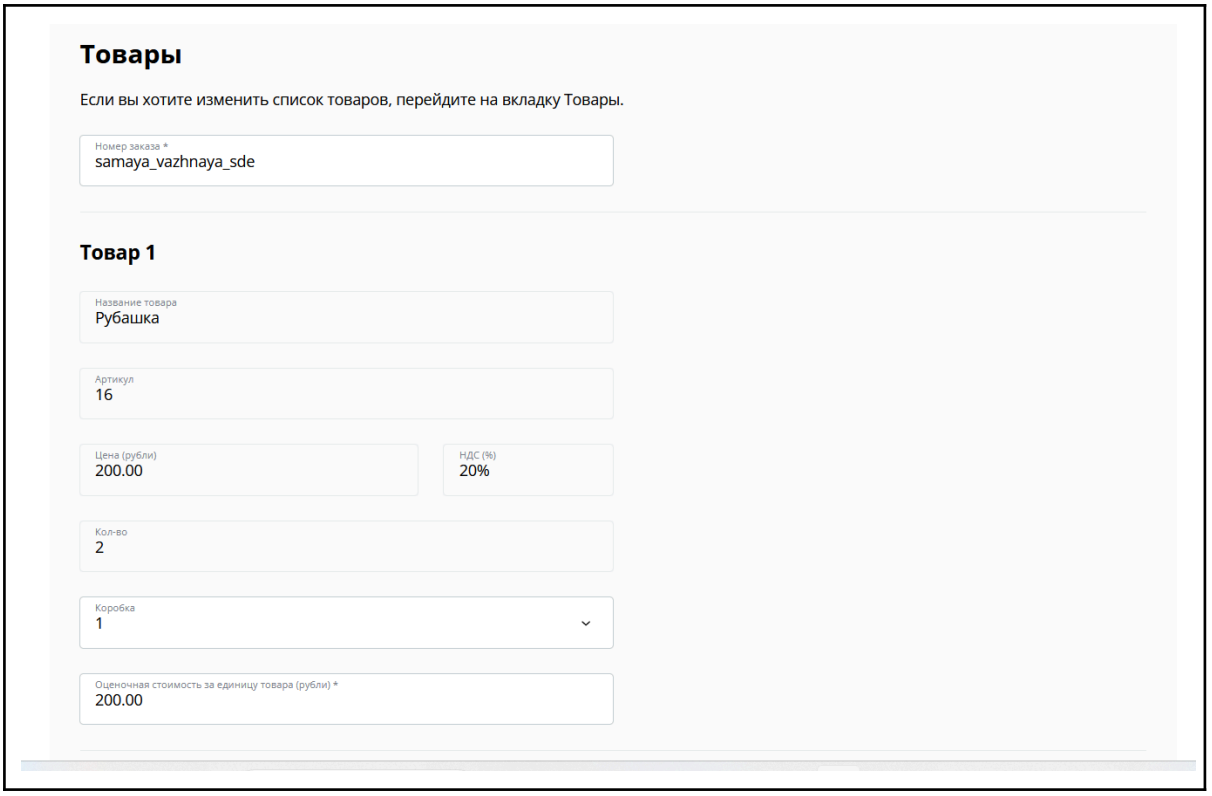




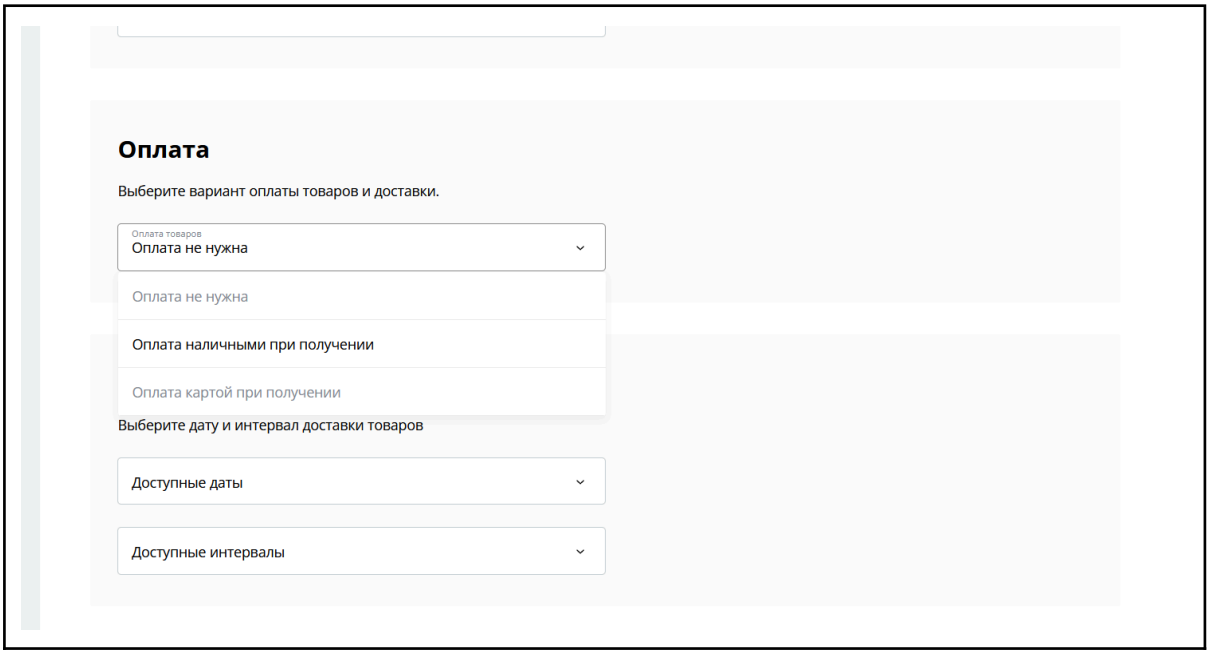
Выберите количество упаковок в заказе (коробок, мест в заказе) и их размер. По умолчанию в заказе будет одна коробка с тем размером, который вы использовали ранее.

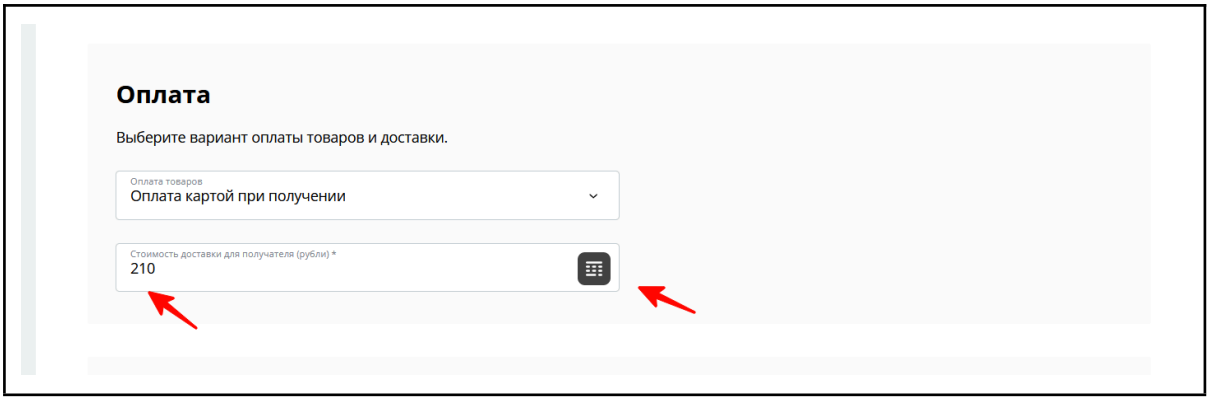


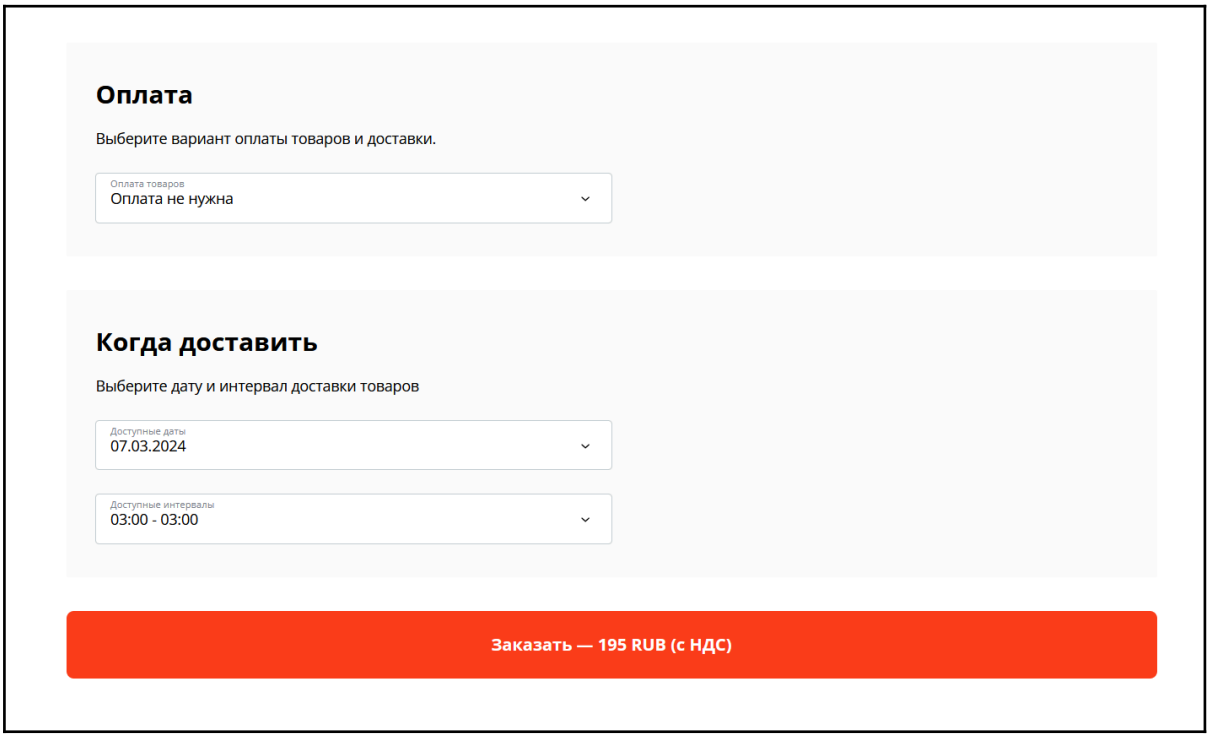
Проверьте данные по товарам в заказе. Изменить оценочную (страховую) стоимость товара при необходимости. Например, 0 рублей означает, что товар не будет застрахован.



Выберите тип оплаты при получение товара заказчиком. Если вы будете использовать тип оплаты «Оплата картой при получение» или «Оплата наличными при получении», то у вас будет возможность задать стоимость доставки или определить её автоматически. Выберите дату и время доставки.

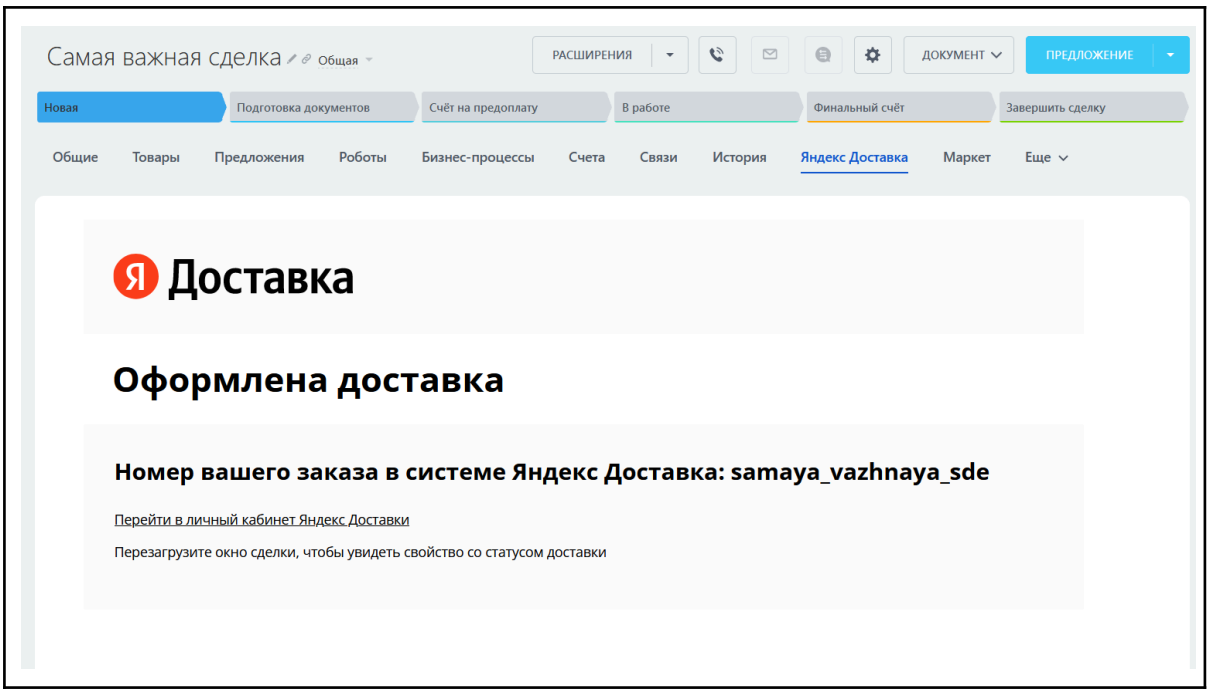






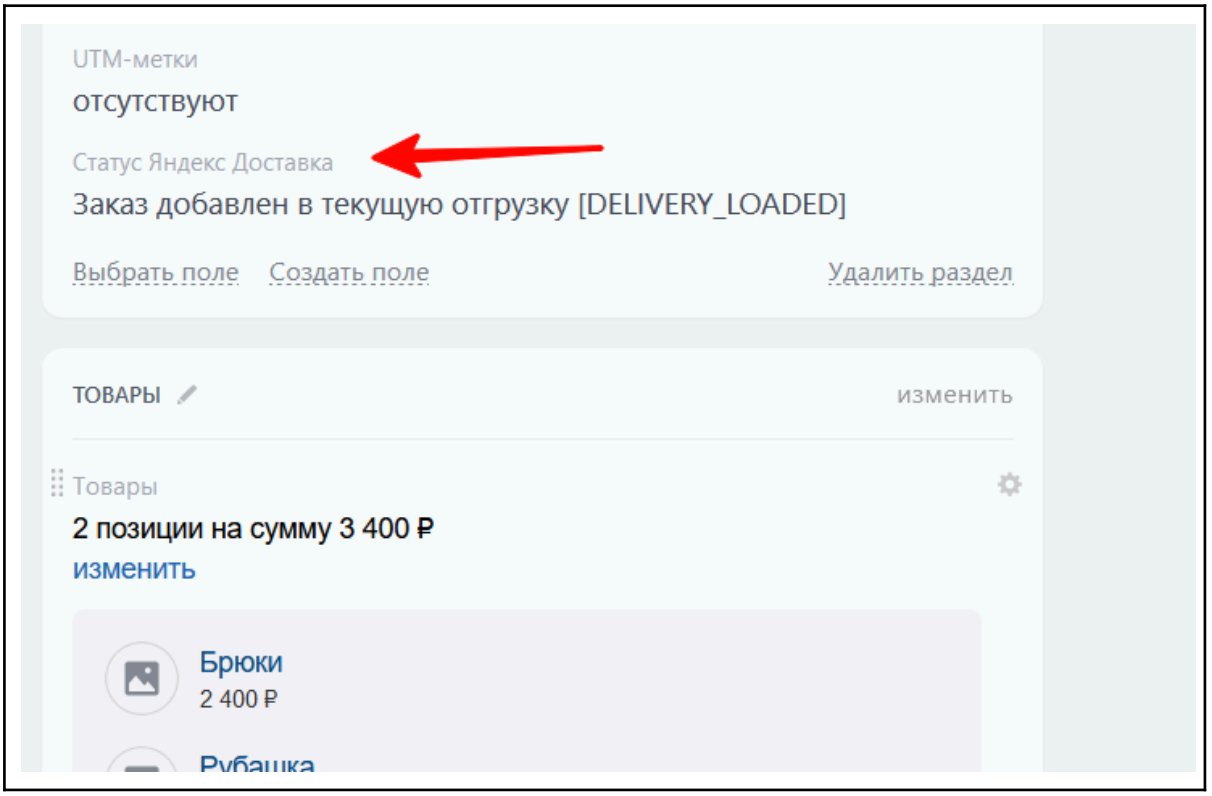
Нажмите **Заказать**.

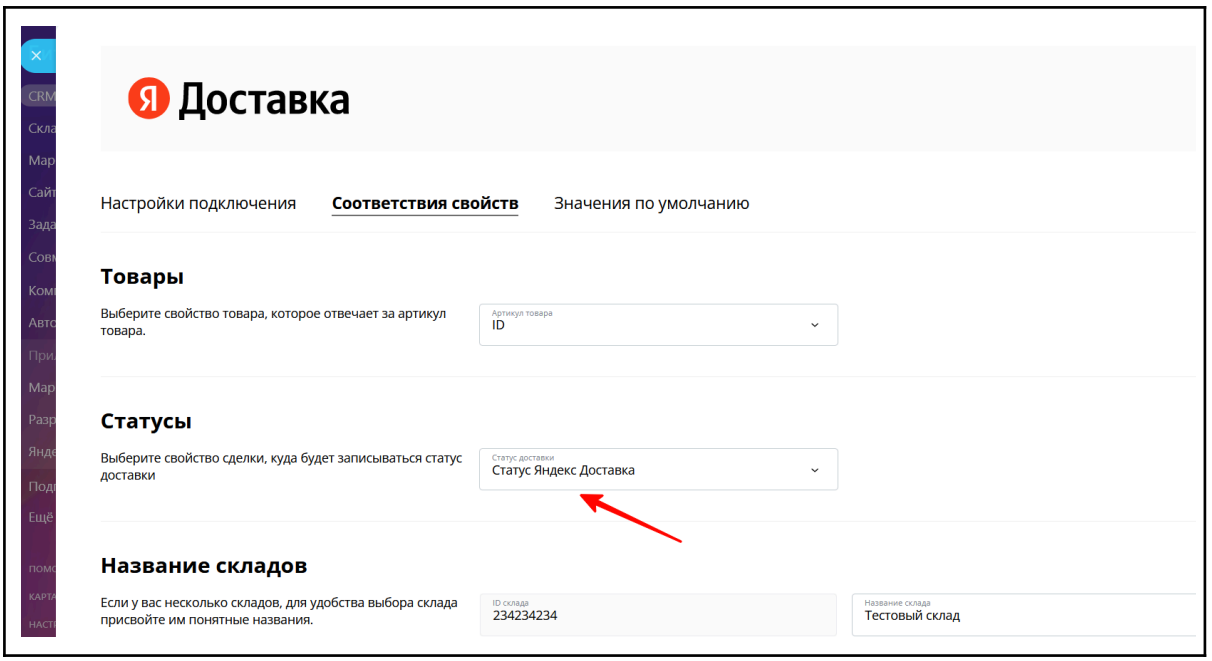
На этом оформления доставки завершено. Доставка автоматически появится в ЛК Яндекс Доставка.

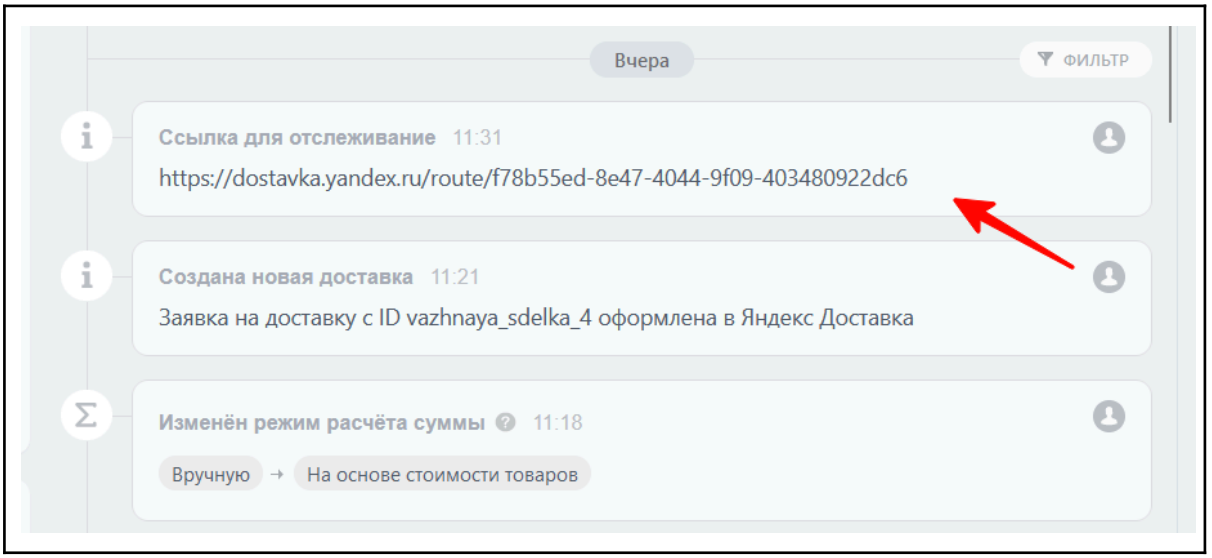


Отслеживание доставки

Статус Яндекс Доставка можно отслеживать прямо в Сделке. Статус заносится в свойство, указанное в Настройках программы. Пользовательскую ссылку для отслеживания можно взять в ЛК Яндекс Доставка или в истории Сделки (это ссылка там появляется через некоторое время после оформления).

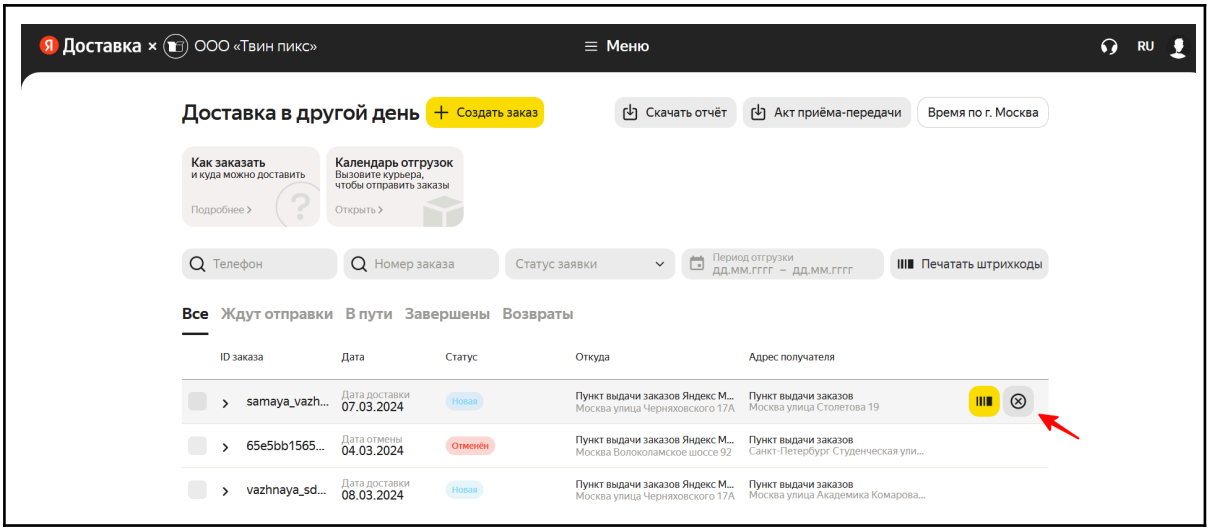






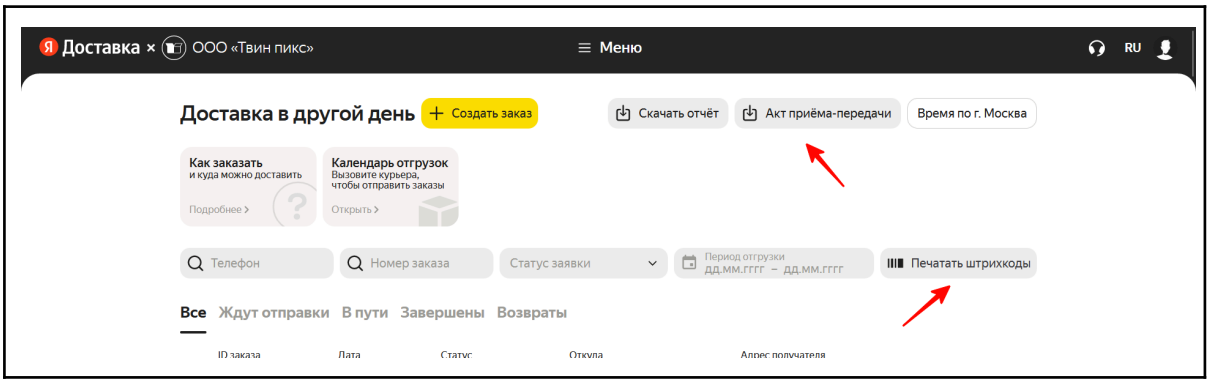
Отмена доставки

Отменить оформленную доставку вы можете в личном кабинете Яндекс Доставка.



Печать штрихкода и акта приёма-передачи

Штрихкод и акт приёма-передачи заявки можно распечатать в личном кабинете Яндекс Доставка.



Известные баги

Чек-лист самопроверки корректности настроек модуля

Частые вопросы

Поддержка

Если у вас возникли вопросы, предложения или проблемы с решением, вы можете связаться с нами: Через открытые линии Twin px (с 9:00 до 18:00 в рабочие дни).